

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für  
die Nutzung der CLOUD-Services via  
<http://ecm.dms-server.com>**

**1. VORWORT**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online Dokumenten- und E-Mail-Archivierung via <http://ecm.dms-server.com> zwischen der OOO **MASCH** Russland Software & Consulting Services (nachfolgend „MASCH“) als Lizenzgeber der Software, dem beauftragten Customer Service von MASCH, der Firma Schaarschmidt Hard- & Software e.K. (im folgenden MSITEC genannt) als technischem Support und Fulfillment-Center des Lizenzverkaufs, und dem Kunden, der die Funktionalität von CM Studio .ECM-CLOUD in der Online-Lizenz auf <http://ecm.dms-server.com> in Anspruch nimmt.

**Der Kunde erkennt mit seiner Registrierung auf der folgenden Seite:**

<https://ecm.dms-server.com/de/user-registration/>

**und implizit mit der Nutzung des Dokumenten- und E-Mail-Archivierungs-CLOUD-Server unter <http://ecm-dms-server.com> diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung des genannten CLOUD-Server samt der aktuell gültigen Preisliste des Vertrages mit MASCH an, die auch unter folgendem Link verfügbar sind:**

<https://ecm.dms-server.com/resources/pdf/agb-ecm-cloud-server.pdf> .

**2. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN**

- 2.1. Der Kunde hat das Recht, seine PDF- und Office-Dokumente, sowie E-Mails gemäß dem Vertrag und der EULA zu CM Studio .ECM-CLOUD per Internet auf dem Archivierungs-Server von MASCH zu speichern. Er haftet für jegliche Art von Schaden oder Folgeschaden, der durch Viren, Würmer, Trojaner, Datenverlust oder anderweitig schädlichen Inhalt seiner Daten vorsätzlich oder fahrlässig entsteht.
- 2.2. Der Kunde verpflichtet sich, den ihm vertraglich zur Verfügung gestellten Speicherplatz (siehe Details in der EULA) maximal 5 GByte Speicherplatz pro Jahr ausschließlich für den durch CM Studio .ECM-CLOUD vorgesehenen Zweck der Archivierung zu nutzen und nicht als File- oder E-Mail-Content-Sharing, Tauschbörse, oder ähnliches zu verwenden. Der Speicherplatz darf ausschließlich für eigene Daten verwendet werden.
- 2.3. Die Überlassung, Weitergabe oder Untervermietung der von MASCH bezogenen Server- und Softwaredienstleistungen an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von MASCH. Zuwiderhandlungen begründen Schadenersatzforderungen von MASCH.
- 2.4. Dem Kunden ist hinsichtlich des bei MASCH eingerichteten Accounts untersagt:
  - a. Speichern von Daten mit rechtswidrigem Inhalt, insbesondere
  - b. Speichern von pornografischen, insbesondere kinderpornografischen Daten
  - c. Speichern von Daten Dritter, seien es Einzelpersonen oder Unternehmen
  - d. Betreiben von Tauschbörsen und Ähnlichem
- 2.5. Der Kunde haftet gegenüber MASCH für alle Schäden, die daraus entstehen, dass der Kunde gegen seine vertraglichen Verpflichtungen verstößt, es sei denn, er beweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

### **3. PFLICHTEN VON MASCH**

- 3.1 Die Daten des Kunden können durch technische Störungen jedweder Art beschädigt oder zerstört werden. MASCH und insbesondere der technische Support von MASCH, die Fa. Schaarschmidt Hard- & Software e.K. (MSITEC) bemüht sich, diese so rasch wie möglich auf der Grundlage der letzten verfügbaren Datensicherung wieder herzustellen. Weder MASCH noch MSITEC als Erfüllungsgehilfe von MASCH übernehmen in irgendeiner Weise Garantien für die technische Umsetzung und den dafür benötigten Zeitaufwand.
- 3.2 MSITEC führt in regelmäßigen Abständen (einmal in 24 Stunden) eine Datensicherung des gesamten Datenbestandes von <http://ecm.dms-server.com> durch. Der Kunde hat für eventuelle Ausfallzeiten bzgl. der Dokumenten-Archivierung, der E-Mail Archivierung und der Nutzung des Cloud-Servers unter <http://ecm.dms-server.com>, die im Rahmen einer Wiederherstellung von einer Datensicherung nach dem Eintritt eines Störungsfalles auftreten können, keine Ansprüche gegen MASCH oder MSITEC. MASCH und sein technischer Support von MSITEC sagen eine zeitnahe und möglichst reibungslose Bearbeitung von Störungsfällen zu.

### **4. ÄNDERUNGEN DIESER AGB**

- 4.1 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich, per E-Mail oder per Pop-Up-Fenster beim persönlichen LOGIN mitgeteilt. Das Einverständnis des Kunden zur Änderung gilt ohne gegenteilige Mitteilung innerhalb von 20 Tagen als erteilt. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, gilt dies als unwiderrufliche Kündigung des Vertrags zum nächstmöglichen Kündigungstermin.
- 4.2 Der Kunde hat im Falle einer Ablehnung der geänderten AGB die Möglichkeit, die bis zum Ablaufdatum archivierten E-Mails und Dokumente in einen neuen Account zu überführen.
- 4.3 Die jeweils aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen/AGB ist unter: <https://ecm.dms-server.com/resources/pdf/agb-ecm-cloud-server.pdf> veröffentlicht.

### **5. VERPFLICHTUNG ZUR VERNICHTUNG DER KUNDENDATEN MIT ABLAUF EINER KUNDENLIZENZ**

- 5.1 MASCH verpflichtet sich, nach Ablauf einer Jahreslizenz bzw. nach Überschreiten der maximalen Nutzungskriterien (1 Jahr oder WebSpace von 5GByte archivierte Dokumente und Anhänge an E-Mails pro Account und Jahr) den Kunden letztmals innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf noch einmal darauf hinzuweisen, dass seine Lizenz zur CM Studio .ECM-CLOUD abgelaufen ist.
- 5.2 Der Kunde erhält diese Benachrichtigung per E-Mail und kann die Löschung seiner archivierten Dokumente und E-Mails, der zugehörigen Anhänge und seiner Registrierungsdaten auslösen. Dies erfolgt über eine doppelte OPT-In Funktion, die an die registrierte E-Mail Adresse des Kunden versandt wird.
- 5.3 Falls der Kunde die Benachrichtigung zur Löschung seiner archivierten Dokumente und E-Mails, der zugehörigen Anhänge und seiner Registrierungsdaten nicht beantwortet, hält MASCH die Daten maximal 30 Tage nach Versand der Benachrichtigung vor und löscht die Daten dann automatisch und vollständig ohne Rekonstruktionsmöglichkeit.

## **6. VERPFLICHTUNG VON MASCH UND MSITEC ZUR EINHALTUNG DER ALLGEMEINEN DATENSCHUTZRICHTLINIEN – VORGEHENSWEISE BEI DER LEISTUNG VON TECHNISCHEM SUPPORT**

- 6.1. MASCH und sein technischer Support von MSITEC verpflichten sich zur Wahrung des Datenschutzes und der Privatsphäre des Kunden. Der technische Support von MSITEC hat grundsätzlich keine Möglichkeit, Einblick in die vom Kunden archivierten Dokumente, E-Mails und deren Anhänge zu nehmen, da sowohl die E-Mails als auch die Anhänge der E-Mails mit dem Import in die Archivierungsdatenbank verschlüsselt auf dem Server <http://ecm.dms-server.com> abgelegt werden.
- 6.2. MASCH erhebt Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname(n), Firma, etc.) zum Zweck der Erfüllung der sich aus dem Internetportal <http://ecm.dms-server.com> ergebenden Rechte und Pflichten. Darüber hinaus speichert, übermittelt und verarbeitet MASCH Software Solutions personenbezogenen Daten zu vorwiegend internen Analysezwecken und für die Erstellung von Statistiken. MASCH Software Solutions nutzt außerdem die entsprechenden Daten, um die im Rahmen der Kundenbetreuung und des Customer Services notwendigen Arbeiten, durch seinen Service Provider MSITEC gewährleisten zu können. Dies beinhaltet ausdrücklich auch jegliche Unterstützung durch den Vertriebs- und das Marketing von MASCH. Soweit zur Bearbeitung von steuerlichen oder ähnlichen Sachverhalten die Weitergabe an Dritte, z.B. an Steuerberater, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Finanzbehörden erforderlich wird, ist MASCH zur Weitergabe berechtigt.
- 6.3. Alle Produktinformationen, Logos, Grafiken und Illustrationen, die von MASCH als Betreiber des Portals auf den zugehörigen Seiten bzw. Sub-Portalen bereitgestellt werden, basieren auf den eigenen Informationen. Für Fehler bzw. Fehlinformationen innerhalb der bereitgestellten Informationen übernimmt der Betreiber keine Haftung und schließt jegliche weitergehenden Ansprüche seinerseits aus.
- 6.4. Auskunft, Löschung, Sperrung**  
Der Kunde ist berechtigt, die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen und unrichtige Daten zu berichtigen oder löschen zu lassen. Der Kunde kann seine nachstehende Einwilligung in Bezug auf die Erhebung, Übermittlung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch Erklärung gegenüber MASCH widerrufen. Dies führt dann unausweichlich zur Löschung seines Archivierungskontos und der damit verbundenen Daten.
- 6.5. Einzig über die Suchfunktionen des Kundenzugangs sind die Daten im Regelfall abrufbar und einsehbar. Die Ausnahme bildet eine Beantragung zur Einsicht wie in 6.2 bereits beschrieben durch Steuerberater, Wirtschaftsprüfer bzw. Steuer- und Rechtsbehörden. In diesem Fall ist MASCH berechtigt unter Zustimmung und Autorisierung der im System verankerten Datenschutzbeauftragten den beantragenden Institutionen Zugriff zu gewähren. MASCH verpflichtet sich falls nicht durch staatliche Institutionen (Steuerbehörde bzw. Staatsanwaltschaft) untersagt, den Kunden über einen derartigen Zugriff unmittelbar zu informieren.
- 6.6. Wünscht der Kunde technischen Support durch MSITEC, kann er über die technische Supportline Unterstützung durch MSITEC beantragen. Im Rahmen eines solchen Supportvorgangs kann es notwendig werden, dass der technische Support Einblick in das/die Kont(o)en des Kunden nehmen muss. Hierzu verwendet der technische Support von MSITEC die Serverplattform von CISCO – WEBEX. Bei der Eröffnung eines Supportfalls muss der Kunde dann explizit dem technischen Support Zugang gewähren, er kann von seinem Monitor und Arbeitsplatz aus alle Arbeitsschritte des technischen Supports mit verfolgen.
- 6.7. Technischer Support per E-Mail Anfrage ist grundsätzlich kostenlos. Bei ggf. notwendigen Telefonrückenrufen durch den technischen Support wird der Kunde vorher auf die Berechnung einer pauschalen Servicegebühr von € 9,90 zzgl. MwSt. je Supportfall hingewiesen. Kostenpflichtiger Support wird erst nach schriftlicher Zustimmung des Kunden durchgeführt.

## **7. HAFTUNG**

- 7.1** Weder MASCH noch der technische Support von MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden, die durch fehlerhafte, verspätete, oder unterlassene Übermittlungen oder Wiederherstellung von Daten verursacht werden.
- 7.2** Weder MASCH noch der technische Support von MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Betriebsunterbrechungen bzw. Nutzungsausfallzeiten, die bei vereinbarter Störungsbehebung, Wartung oder Einführung neuer Softwarereleases oder Ähnlichem anfallen.
- 7.3** Weder MASCH noch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die dem Kunden infolge Missbrauch von Daten, Viren oder Datenverlust entstehen, die durch seine internen oder externen Mitarbeiter oder sonstige von ihm autorisierte Personen verursacht werden.
- 7.4** Weder MASCH noch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden, die dem Kunden aus der Funktionalität des Datentransfers oder verwandten Funktionalitäten entstehen.
- 7.5** Weder MASCH noch MSITEC haften für Daten oder Geschäftsgeheimnisse des Kunden oder Dritter, die durch fehlerhafte Abläufe in die fremde Hände Dritter gelangen, es sei denn, der Kunde weist Vorsatz nach.
- 7.6** Weder MASCH noch MSITEC haften für Fehler oder fehlerhafte Konfigurationen beim kundenseitigen Client Rechner, die zu mangelhafter Datenübermittlung zum CLOUD-Server <http://ecm.dms-server.com> führen.
- 7.7** Weder MASCH noch MSITEC haften für Datenverlust oder –beschädigung infolge fehlerhafter Backups, defekter Geräte, Fehlmanipulationen oder falscher Eingaben auf Kundenseite.
- 7.8** Der Kunde haftet für alle Schäden, die MASCH oder MSITEC im Zusammenhang mit einer Verletzung der vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen durch den Kunden selbst oder einen Dritten, der sich mit den Identifikationsdaten des Kunden einwählt, entstehen.
- 7.9** Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm im Rahmen des Vertrages mit MASCH übermittelten oder empfangenen Daten verantwortlich. Er stellt MASCH und MSITEC schadlos gegen alle Ansprüche Dritter, gleich, welcher Art, die gegenüber MASCH und/oder MSITEC wegen der Übermittlung der Daten des Kunden geltend gemacht werden.

## **8. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND**

- 8.1** Der Vertrag mit MASCH unterliegt dem Recht der Russischen Föderation. Für Tätigkeiten des MASCH Customer Services und des Technischen Supports, durchgeführt durch MSITEC, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2** Sollten Teile des Vertrages mit MASCH oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB im Übrigen. In einem solchen Falle haben die Vertragsparteien den Vertrag so anzupassen, auszulegen und anzuwenden, dass der mit dem nichtigen oder rechtsunwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck soweit als rechtlich zulässig erreicht wird.
- 8.3** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag mit MASCH ist St. Petersburg in der Russischen Föderation. Gerichtsstand für Tätigkeiten von MSITEC im Rahmen des Technischen Supports ist Köln in der Bundesrepublik Deutschland.